

## Regulamin promocji

### „Trychomaska z ceramidami do skóry głowy Balance On za 1 zł”

#### § 1 Ogólny opis Promocji

1. Organizatorem Promocji **„Trychomaska z ceramidami do skóry głowy Balance On za 1 zł”** (dalej jako: **„Promocja”**) jest Health Labs Care S.A. ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000986637, NIP 9662131622, REGON: 383828819, o kapitale zakładowym 102.173,70 zł, wpłaconym w całości (dalej jako: **„Organizator”** lub **„Sprzedający”**), w prowadzonym przez Organizatora serwisie internetowym dostępnym pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl> (dalej jako: **„Sklep”**).
2. Promocja prowadzona jest zgodnie z niniejszym regulaminem (dalej jako: **„Regulamin Promocji”**). W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, w szczególności realizacji Zamówień realizowanych za pomocą Sklepu, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia regulaminu Sklepu dostępnego pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl> (dalej jako: **„Regulamin Sklepu”**).
3. Promocja przeznaczona jest dla pełnoletniej będącej konsumentem albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta (i) osoby fizycznej dokonującej w Sklepie zakupu produktów lub usług w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także (ii) osoby fizycznej dokonującej w Sklepie zakupu produktów lub usług bezpośrednio związanych z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej jako: **„Konsument”**), jednak Promocja nie obejmuje Zakupu hurtowego. Przez **„Zakup hurtowy”** rozumie się dokonywany przez Konsumenta zakup

identycznych produktów (o tym samym kodzie EAN) **w ilości powyżej 10 sztuk albo zakupu Produktów o łącznej wartości powyżej 3000 zł w ramach jednej transakcji lub kilku transakcji w ramach Promocji, podczas całego okresu trwania Promocji.** Organizator dąży do zagwarantowania jak największej liczbie Konsumentów możliwości skorzystania z produktów dostępnych w Sklepie podczas Promocji. Promocja dotyczy zakupów na użytek własny, a nie do celów ich dalszej odsprzedaży. W przypadku osób zainteresowanych zakupem B2B kontakt powinien mieć miejsce poprzez [b2b@healthlabs.pl](mailto:b2b@healthlabs.pl).

4. Udział i uczestnictwo w Promocji są dobrowolne, a przystąpienie do Promocji możliwe jest w dowolnym momencie Okresu Promocji.
5. Przystąpienie do Promocji, oznacza zaakceptowanie warunków Regulaminu Promocji.
6. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 2 Zasady Promocji i czas trwania Promocji

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 11 czerwca 2026 r. od godziny 09:45 i trwa do 11 czerwca 2026 r. do godziny 23:59 (dalej jako: „**Okres Promocji**”) lub do wyczerpania zapasów Trychomaski z ceramidami do skóry głowy Balance On.
2. W Okresie Promocji w przypadku, gdy w Zamówieniu dokonany przez Konsumenta znajdzie się minimum jeden kosmetyk inny niż Trychomaska z ceramidami do skóry głowy Balance On, to:
  - a) Konsument po spełnieniu tego warunku może dodać do koszyka Trychomaskę z ceramidami do skóry głowy Balance On, a zrabatuje się ona automatycznie w koszyku do wartości 1 zł.
  - b) Jeśli po spełnieniu warunków z punktu 2 i 2a w koszyku znajdzie się kilka Trychomasek z ceramidami do skóry głowy Balance On, to do 1 zł zrabatuje się tylko jedna z nich.
3. Rabat można wykorzystać przy każdym Zamówieniu pod warunkiem spełnienia warunków z ust. 2, za wyjątkiem Zakupu hurtowego.
4. Promocja łączy się z kodami rabatowymi, które należy wpisać w koszyku, w polu KOD RABATOWY przed finalizacją zamówienia.

5. Konsument uczestniczący w Promocji jest uprawniony do odstąpienia od umowy sprzedaży produktów zakupionych w ramach Promocji zgodnie z Regulaminem Sklepu. W przypadku dokonania częściowego odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej w ramach Promocji i tym samym zmiany ilości kosmetyków w Zamówieniu, o której mowa w ust. 2 powyżej, która była podstawą uzyskania rabatu, dochodzi do utraty pierwotnie uzyskanego rabatu [w związku z odstąpieniem], który zostanie rozliczony przy dokonywaniu zwrotu płatności w związku z odstąpieniem i korekcie dokumentu zakupu.
6. Czas realizacji Zamówienia złożonego w ramach Promocji może ulec wydłużeniu do 14 dni roboczych.
7. Jeżeli w Okresie Promocji Zamówienie na produkty objęte Promocją zostanie złożone przez przedsiębiorcę niespełniającego warunków z §1 ust. 3 Regulaminu, tj. np. poprzez dokonanie zakupu w celu ich dalszej odsprzedaży, w szczególności dotyczy to dotychczasowego kontrahenta B2B Organizatora, i dojdzie do wykorzystania Kodu, lub będzie stanowiło Zakup hurtowy, Organizator może odstąpić od takiej umowy w terminie do 30 lipca 2026 r. [Zamówienie złożone niezgodnie z Regulaminem], a Zamówienie takie może zostać anulowane przez Organizatora, także po dokonaniu zapłaty za Zamówienie. W takim przypadku, Organizator dokonuje zwrotu płatności za anulowane Zamówienie, a Przedsiębiorcy nie przysługują w stosunku do Organizatora roszczenia odszkodowawcze związane z anulowaniem Zamówienia.

### § 3 Reklamacje

1. Ewentualne reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać Organizatorowi zgodnie z danymi wskazanymi w Regulaminie Sklepu, w szczególności pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora: Health Labs Care S.A. ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa lub na adres e-mail: [kontakt@healthlabs.pl](mailto:kontakt@healthlabs.pl).
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: dane identyfikacyjne i adresowe Konsumenta, opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji. Organizator doloży starań, aby reklamacja

została rozpatrzona w terminie 7 dni od dnia jej wpływu. Maksymalny termin na rozpatrzenie reklamacji to 14 dni.

## § 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl/regulamin>. Wszelką korespondencję dotyczącą Promocji należy kierować na adres korespondencyjny Organizatora: Health Labs Care S.A., ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa lub na adres e-mail: [kontakt@healthlabs.pl](mailto:kontakt@healthlabs.pl).
2. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie Promocji będą miały zastosowanie postanowienia Regulaminu Sklepu, powszechnie obowiązujące przepisy prawa - przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 czerwca 2026 r.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):
  - a) istotna zmiana przepisów prawa regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzania Promocji, wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki Organizatora i uczestników Promocji;
  - b) zmiana sposobu przeprowadzania Promocji spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi.
5. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, Organizator udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację zgodnie z ust. 1 powyżej. Zmiana Regulaminu nastąpi bez uszczerplenia praw nabytych przez uczestników Promocji przed dniem dokonania zmiany. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą dotyczyły Zamówień dokonanych do dnia wejścia w życie tych zmian.
6. Organizator jest administratorem danych osobowych uczestników Promocji i przetwarza dane osobowe uczestników Promocji niezbędne do organizacji Promocji w sposób i na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu oraz Polityce prywatności sklepu internetowego.