

Regulamin Konferencji „Holistic Health Horizon - Usłysz siebie” 10.12.2025 r.

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Organizatorem konferencji „Holistic Health Horizon” jest Health Labs Care S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Klimczaka 1 Segment E, 02-797 Warszawa, NIP 9662131622, REGON: 383828819, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000986637, o kapitale zakładowym 102 173,70 zł, wpłaconym w całości.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem **Konferencji „Holistic Health Horizon - Usłysz siebie”** do procesu zakupu biletów na Konferencję zastosowanie ma Regulamin sklepu <https://www.healthlabs.care/pl/regulamin>.
3. Celem Konferencji jest popularyzacja wiedzy dotyczącej zdrowia psychicznego, dietytyki, neurobiologii i well-being oraz inspirowanie do troski o ciało i umysł, **a także promocja marki Health Labs Care.**
4. Cały przychód ze sprzedaży biletów (tzn. po pomniejszeniu o należny podatek od towarów i usług VAT) zostanie przekazany na rzecz Fundacji Cancer Fighters (KRS: 0000581036).
5. **Kontakt w sprawie Konferencji:** Anna Podgórska, tel: +48784011019. a.podgorska@healthlabs.pl.

§ 2 Definicje

1. **Konferencja:** wydarzenie online organizowane przez Organizatora pod nazwą „Holistic Health Horizon - Usłysz siebie” w dniu 10.12.2025 r. w godzinach 17:45-22:00 na platformie Clickmeeting.
2. **Organizator:** Health Labs Care S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. **Uczestnik:** osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która prawidłowo zarejestrowała się na Wydarzenie w wymaganym terminie oraz dokonała zakupu biletu.
4. **Płatność:** opłata w wysokości określonej dla Biletu dokonywana za pośrednictwem procesu zakupowego w sklepie internetowym <https://www.healthlabs.care/pl>.
5. **Bilet:** uprawnia do udziału online w Konferencji, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. **RODO:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
7. **Strona Konferencji:** Szczegółowe informacje o konferencji, w tym: cena brutto, zakres świadczeń Organizatora, Harmonogram, Informacje o

Prelegentach i Agendzie opisany na stronie
<https://www.healthlabs.care/pl/holistic-health-horizon>.

§ 3 Konferencja i wymagania techniczne niezbędne do udziału w Konferencji

1. Konferencja „Holistic Health Horizon - Usłysz siebie” odbędzie się w dniu 10.12.2025 r. na platformie Clickmeeting w formie wideokonferencji online.
2. Aby korzystać z platformy ClickMeeting Uczestnik zobowiązany jest do spełnienia poniższych wymagań technicznych: wymagane są następujące specyfikacje techniczne (minimalne wymagania sprzętu Uczestnika niezbędne do prawidłowego działania Usługi):
 - a. Komputer z CPU: 2 GHz dual-core procesor lub lepszy (4-core zalecany); pamięć: 2 GB RAM (4 GB zalecane);
 - b. system operacyjny Windows 8 (Windows 10 zalecany), Mac OS 10.13 (najnowsza wersja zalecana), Linux, Chrome OS;
 - c. przeglądarki: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w najnowszych wersjach;
 - d. łącze internetowe: min. 2 Mbps w dwóch kierunkach;
 - e. posiadanie i podłączenie w czasie trwania Webinaru prawidłowo działających słuchawek lub głośników, kamery oraz mikrofonu. Słuchawki, głośniki, kamera i mikrofon nie powinny być jednocześnie używane przez inne aplikacje;
 - f. urządzenia mobilne typu smartfon z dostępem do internetu sieci komórkowej lub wifi.
3. Opis szczegółów dotyczących Konferencji w tym: ageny, listy wykładów i prelegentów opisany jest na Stronie Konferencji. Szczegółowe godziny wykładów zostaną opublikowane najpóźniej na 2 dni robocze przed Konferencją.
4. W ramach Konferencji przewidziane są następujące Wykłady i panele dyskusyjne: 4 Wykłady o poniższej tematyce: Eksperti zdrowia, dietytyki, psychologii i wellness wygłoszą prelekcje na tematy zrównoważonego stylu życia. Szczegółowo opisane tematy i Prelegenci na stronie: <https://www.healthlabs.care/pl/holistic-health-horizon>

§ 4 Zakup biletu i Rejestracja

1. Organizator umożliwia zakup Biletu online za pośrednictwem sklepu Organizatora - <https://www.healthlabs.care>. Proces zakupowy Biletu i potwierdzenia Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie sklepu <https://www.healthlabs.care/pl/regulamin>.
2. Cena Biletu wynosi 149 zł brutto.
3. **Bilet umożliwia udział w Konferencji online** poprzez platformę Clickmeeting [dostęp do 4 wykładów online], a także dostęp do archiwum nagrań wykładów

po Konferencji przez okres 6 miesięcy od dnia Konferencji. Po tym okresie dostęp do nagrań wygasa.

4. Organizator Konferencji zapewnia każdemu Uczestnikowi (w ramach opłaty za Bilet)
 - a) dostęp do Wykładów online.
 - b) dostęp do archiwum nagrań Wykładów w okresie 6 miesięcy od dnia Konferencji.
 - c) certyfikat udziału w Konferencji.
5. Akceptacja regulaminu jest dobrowolna, jednakże brak akceptacji uniemożliwia zakup Biletu.
6. Po dokonaniu zapłaty Uczestnik otrzyma potwierdzenie Zamówienia. Bilet - w postaci elektronicznej zostanie udostępniony Uczestnikowi na 3 dni przed rozpoczęciem Konferencji na wskazany podczas zakupu Biletu adres e-mail [jako link wraz z indywidualnym tokenem umożliwiającym dostęp Konferencji].
7. Dostęp do Konferencji- jest unikalny dla każdego Uczestnika i jest chroniony tokenem.
8. Bilet - upoważnia do jednego logowania na jednym urządzeniu i jest przypisany do adresu mailowego wskazanego podczas dokonywania zakupu Biletu.
9. Dostęp do nagrania Wykładów zostanie wysłany w terminie do 3 dni po zakończeniu Konferencji. Uczestnik nie ma prawa powielania ani wykorzystywania nagrania w celach innych niż dozwolony użytek osobisty - patrz postanowienia ust. 11-13 poniżej.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności występujące po stronie Uczestnika, które uniemożliwiają mu wzięcie udziału w Wykładzie w ramach zdalnego uczestnictwa w ramach Biletu, w tym w szczególności za:
 - a) błędne podanie danych kontaktowych (adres mail),
 - b) niespełnienie przez Uczestnika warunków technicznych i nieprawidłowe działanie urządzeń teleinformatycznych za pośrednictwem, których Uczestnik chce realizować niezbędnych do realizacji usługi za pośrednictwem Clickmeeting, a opisanych w paragrafie 3 ust. 2 Regulaminu .
11. Uczestnik zobowiązuje się:
 - a) korzystać z Platformy ClickMeeting a także uczestniczyć w Konferencji w sposób, który nie narusza lub nie zmierza do naruszenia obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub dóbr osobistych osób trzecich, w tym w szczególności zakazuje się dostarczania przez Uczestnika treści o charakterze bezprawnym, posługiwania się wulgaryzmami lub obraźliwymi określeniami;
 - b) nie podejmować jakichkolwiek działań na szkodę osób trzecich i/lub Organizatora oraz mających na celu utrudnienie lub zakłócenie przebiegu Konferencji albo normalnego funkcjonowania Platformy ClickMeeting;

- c) nie utrzymywać i nie rozpowszechniać nagrań z zajęć, w tym wizerunku prowadzącego konferencję, Prelegentów bez ich zgody;
- d) nie rozpowszechniać podczas Konferencji ani nie przysyłać treści naruszających prawa własności intelektualnej.

12. Uczestnik może zostać zaproszony do relacji z przebiegu Konferencji w swoich mediach społecznościowych i dobrowolnego oznaczenia Konferencji i Organizatora w mediach społecznościowych. Materiały po Konferencji, w tym nagrania Wykładów objęte są ścisłą ochroną prawnoautorską, i zakazane jest ich dalsze kopiowanie, powielanie lub udostępnianie. Treści te stanowią utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2016 r., poz. 666 z późn. zm.), przeznaczone są do osobistego użytku Uczestnika. Uczestnik nie ma prawa zwielokrotniania, powielania, rozpowszechniania, wprowadzania do obrotu treści ani materiałów z Konferencji, ani udostępniania tych treści osobom trzecim.
13. Wszelkie prawa, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do: nazwy Konferencji, usług, domeny internetowej, nazwy Organizatora, oraz zawartej na niej treści, w tym treści Konferencji oraz powiązanych materiałów, należą do Organizatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie za zgodą Organizatora. Wszelkie prawa, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do: prelekcji lub wykładów oraz powiązanych materiałów, należą do twórcy tych utworów, a korzystanie z nich w tym ich rozpowszechnianie może następować wyłącznie za zgodą twórcy.

§ 4 Odstąpienie od umowy

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Uczestnikowi będącemu konsumentem w przypadku zakupu Biletu na Konferencję odbywającą się w ściśle oznaczonym dniu/okresie zgodnie z paragraf 3 ust 1. Konferencja „Holistic Health Horizon - Usłysz siebie” odbędzie się w dniu 10.12.2025 r.
2. Dokonując rejestracji na Konferencję, w Uczestnik będący konsumentem wyraża jednocześnie zgodę na to że z uwagi na ściśle określony termin realizacji Konferencji nie ma prawa odstąpienia od umowy.
3. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów, **w przypadku których Organizator wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu usługi przez Organizatora utraci prawo do odstąpienia od umowy.**

§ 5 Utrwalanie Przebiegu Konferencji, Ochrona Danych Osobowych

1. Uczestnikom nie przysługuje prawo do utrwalania w żadnej formie treści i przebiegu Konferencji, bez pisemnej zgody Organizatora.
2. Włączając kamerę i/lub mikrofon w swoim urządzeniu podczas Konferencji, Uczestnik wyraża poprzez to działanie zgodę na nieodpłatne

rozpowszechnianie jego wizerunku i głosu przez Organizatora w związku z prowadzoną Konferencją.

3. Uczestnicy, którzy nie chcą, aby ich wizerunek i/lub głos były rozpowszechniane podczas trwania Konferencji są zobowiązani do wyłączenia kamery i/lub mikrofonu na swoim urządzeniu.
4. Uczestnicy, którzy zdecydują się na wyłączenie kamery/mikrofonu mogą kierować pytania prelegentów podczas Konferencji lub wypowiadać się za pośrednictwem czatu.
5. Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora polegające na utrwalaniu i nieodpłatnym upublicznianiu wizerunku i wypowiedzi zarejestrowanych w trakcie Konferencji w nagraniu audio-video oraz umieszczeniu nagrania Konferencji na stronach internetowych i portalach społecznościowych w celach promocyjnych Organizatora.
6. Uczestnik Konferencji udziela na rzecz Organizatora niewyłącznej i nieodpłatnej licencji na korzystanie z jego wypowiedzi utrwalonych w trakcie Konferencji na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania - wytwarzania zapisu wszelkimi technikami egzemplarzy, w tym w szczególności: techniką zapisu magnetycznego, światłoczułą, audiowizualną, cyfrową, optyczną, komputerową niezależnie od formatu i nośnika, rozmiaru, formy i techniki;
 - b. w zakresie rozpowszechniania - publiczne wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w sieci internetowej i innych sieciach teleinformatycznych, multimedialnych i komputerowych,
7. W związku z udzieleniem licencji - Uczestnik zapewnia, że korzystanie z jego wypowiedzi w przedstawionym zakresie nie będzie naruszać niczych praw, w szczególności praw własności intelektualnej, oraz nie wymaga uzyskania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, że Organizator jest Administratorem Danych osobowych.
9. Dane osobowe będą przetwarzane w celu:
 - a. rejestracji uczestnictwa oraz organizacji i przeprowadzenia Konferencji w tym informowania o niej i przesłania dostępu do materiałów po konferencji (art. 6 ust 1 lit. b RODO),
 - b. realizacji obowiązków prawnych związanych z organizacją konferencji art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z wymogami przepisów prawa np. wystawienia dokumentu rozrachunkowego/faktur VAT,
 - c. na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych - tj. w celu utrwalenia przebiegu Konferencji w postaci jej nagrania, co może wiązać się z utrwaleniem wizerunku i głosu uczestnika konferencji - na podstawie zgody wyrażonej w formie

wyraźnego działania potwierdzającego udzielenie zgody - art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

- d. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO, który to interes polega na: dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami – naszym prawnie uzasadnionym interesem jest ewentualne ustalenie lub dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami,
 - e. komunikacji w celach związanych z realizacją Konferencji w tym rozpatrywania reklamacji na mocy art. 6 ust 1 lit f) RODO.
10. W sytuacji, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyrażonej zgody, Uczestnik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed cofnięciem zgody.
11. Odbiorcą danych osobowych mogą być podmioty świadczące usługi wspierające organizacji Konferencji w tym dostawca systemu Clickmeeting,, dostawcy usług IT odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych (w tym hostingu poczty elektronicznej), podmiotom, takim jak operatorzy pocztowi, kurierzy, banki i operatorzy płatności, agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych), naszym podwykonawcom, podmiotom świadczącym usługi prawne.
12. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ADO nie będzie przekazywał danych osobowych poza EOG, z wyjątkiem sytuacji koniecznych, wskazanych poniżej:
- a. serwisu YouTube YouTube – dostarczany jest przez Google LLC, 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA, a w UE przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia. Informacje na temat przetwarzania danych przez serwis YouTube:
https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/.
 - b. w związku z korzystaniem z usługi Google Workspace (dawniej G Suite), z uwagi na przechowywanie danych przez Google w centrach danych zlokalizowanych również poza terytorium EOG. Przekazywanie danych w tym zakresie odbywać się będzie w oparciu o tzw. standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską (art. 45 ust. 1 RODO)
<https://cloud.google.com/privacy/gdpr>,
 - c. platformy Clickmeeting
<https://knowledge.clickmeeting.com/pl/privacy-security/prywatnosc-i-bezpieczenstwo-faq/>
13. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w ust.10 lecz nie dłużej niż przez okres 6 lat. Dane osobowe przetwarzane w celach wskazanych w pkt a. będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartej umowy, w

tym związanych z umową roszczeń podatkowych – lecz nie dłużej niż przez 6 lat. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na mocy pkt c, d, e będą one przetwarzane do czasu cofnięcia zgody albo wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.

14. Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie będą poddawane profilowaniu.
15. Uczestnikowi przysługuje prawo:
 - a. dostępu do treści swoich danych;
 - b. do ich sprostowania, gdy są niezgodne ze stanem rzeczywistym
 - c. do ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przenoszenia danych - w przypadkach przewidzianych prawem;
 - d. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - e. do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie.
16. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji celów o których mowa w pkt 10.

§ 6 Odpowiedzialność każdej ze stron

1. Postanowienia Regulaminu, które mogłyby stanowić niedozwolone postanowienia umowne z rejestru prowadzonego przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, nie są wiążące w stosunku do Konsumentów.
2. Jeżeli z przyczyn dotyczących Organizatora zajdzie konieczność odwołania lub zmiany terminu Konferencji, każdy z Uczestników zostanie o tym powiadomiony i będzie mieć możliwość zwrotu zakupionego Biletu (odstąpienia od umowy w części dotyczącej zakupu Biletu). O zmianie terminu lub odwołaniu Konferencji Uczestnicy powiadomieni zostaną poprzez podany adres e-mail oraz na stronie internetowej pod adresem <https://www.healthlabs.care/pl/holistic-health-horizon>. W powiadomieniu dotyczącym zmiany terminu Konferencji, Uczestnik proszony będzie o potwierdzenie uczestnictwa w Konferencji w nowym terminie lub o rezygnację z uczestnictwa. Uczestnik otrzyma zwrot płatności dokonanej za zakup Biletu, jeżeli Konferencja zostanie odwołana albo jeżeli Uczestnik nie potwierdzi uczestnictwa w nowym terminie lub jeżeli zrezygnuje z Biletu.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Konferencji wobec Organizatora, Uczestnik może składać pisemnie na adres siedziby Organizatora lub drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@healthlabs.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, adres do korespondencji lub adres e-mail oraz podstawy złożenia reklamacji przez Uczestnika wraz uzasadnieniem.

3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty ich wpływu do Organizatora. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
4. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez Uczestnika dyspozycją.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Kontakt: Wszelkie pytania dotyczące Konferencji należy kierować na adres e-mail: a.podgorska@healthlabs.pl lub telefonicznie pod numerem +48 608 799 706.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1.12.2025 r. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniana na stronie konferencji <https://www.healthlabs.care/pl/holistic-health-horizon> za pośrednictwem umieszczonego na niej odsyłacza, gdzie Uczestnicy mogą go pobrać, w szczególności celem sporządzenia jego wydruku.
3. W przypadku zmiany niniejszego regulaminu, Organizator niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Uczestników. Powiadomienie następuje drogą elektroniczną na adres e-mail oraz poprzez publikację nowej treści regulaminu stronie internetowej pod adresem: <https://www.healthlabs.care/pl/holistic-health-horizon> a dokonane zmiany nie mogą pogorszyć praw nabytych przez Uczestnika przed dokonaniem zmiany. W przypadku gdy Uczestnik nie wyraża zgody na nowe postanowienia regulaminu, jest on zobowiązany do powiadomienia Organizatora o rezygnacji z uczestnictwa w Wydarzeniu na adres e-mail Organizatora: a.podgorska@healthlabs.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się Regulamin sklepu healthlabs.care, a także przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów – także przepisy ustawy o prawach konsumenta.