

KLAUZULA INFORMACYJNA HEALTH LABS CARE [FACEBOOK/INSTAGRAM]

Administratorem danych osobowych jest **Health Labs Care Spółka Akcyjna** z siedzibą w **Warszawie przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, NIP 9662131622, REGON: 383828819, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000986637 [dalej HLC].**

Informacje zawarte poniżej przeznaczone są dla Użytkowników Facebooka/Instagrama (dalej łącznie Facebook/Instagram będą zwane również „Serwisami”, zaś każda platforma osobno „Serwisem”), w celu przekazania informacji na temat gromadzenia danych osobowych, powodach ich przetwarzania oraz prawach, które posiadają - jeżeli są followersami fanpage’a uczestnikami akcji marketingowych i promocyjnych realizowanych z użyciem narzędzi Facebooka/Instagrama, albo w związku z wypełnieniem formularza dostępnego na Facebook/Instagramie przez Użytkownika, których inicjatorem jest HLC.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH / KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Health Labs Care Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie [dalej HLC]. Dotyczy to osób fizycznych, które w szczególności:

- a) dokonały subskrypcji fanpage poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj” lub „Udostępnij”,
- b) opublikowały swój komentarz, pod którymkolwiek z postów zamieszczonych na fanpage’u,
- c) skierowały korespondencję do Administratora za pośrednictwem komunikatora Messenger/Instagram;
- d) przekazały swoje dane w ramach tzw. „reklamy kontaktowej” lub innych formularzy (Facebook Leads Ads, FacebookLookaLike,).

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, można skontaktować się: Email kontakt@healthlabs.pl Tradycyjnie: ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa; telefonicznie 48 85 733 91 64 (pn.-pt. 8:00 -16:00).

3. Drugim administratorem danych osobowych jest **Meta Platforms** (spółka Meta Platforms Ireland Limited), będąca właścicielem serwisu społecznościowego Facebook/Instagram. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookie tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących Użytkownikowi praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, należy zapoznać się z informacją o ochronie danych prezentowaną przez Meta Platforms pod adresem internetowym

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

https://www.facebook.com/privacy/policy/?locale=pl_PL.

W związku z posiadaniem przez Ciebie konta w Serwisie, administratorem Twoich danych osobowych przetwarzanych w ramach prowadzonego przez nas fanpage jest również odpowiedni Serwis. To oznacza, że Administrator oraz dany Serwis wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z podejmowanymi przez Ciebie działaniami związanymi z obserwowaniem naszego konta lub innej Twojej aktywności, która wiąże się z naszym fanpage albo w ramach tzw. „reklamy kontaktowej” lub innych formularzy (Facebook Leads Ads, FacebookLookaLike,). Facebook oraz Instagram dzielą infrastrukturę, systemy i technologię z innymi platformami internetowymi i aplikacjami, które należą do ich grupy.

RODZAJE, CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Twoje dane osobowe pozyskujemy od Ciebie, kiedy obserwujesz nasz fanpage, kontaktujesz się z nami poprzez portal społecznościowy, dodajesz komentarze pod naszymi postami, bądź w inny sposób wchodzisz z nami w interakcję np. przekazujesz swoje dane w ramach tzw. „reklamy kontaktowej” lub innych formularzy (Facebook Leads Ads, FacebookLookaLike). W ramach prowadzonej za pośrednictwem portalu Facebook oraz Instagram działalności Administrator korzysta z narzędzia Facebook Lead Ads, który służy do kierowania reklam do zdefiniowanej przez HLC grupy odbiorców. Takie działanie nie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych użytkownika, gdyż parametry (cechy) grup odbiorców, jakie wybiera Administrator, nie pozwalają nam na Twoją identyfikację (mogą to być ogólne kategorie takie jak wiek odbiorców czy ich lokalizacja, ale bez danych pozwalających na bezpośrednią lub pośrednią identyfikację konkretnych użytkowników).

2. Poprzez funkcjonowanie fanpage'a w Serwisie Administrator zbiera i przetwarza następujące rodzaje danych osobowych:

- a) identyfikator Facebooka/Instagrama (zazwyczaj zawierający imię i nazwisko, które nie jest przez Administratora w jakikolwiek sposób weryfikowany w celu potwierdzenia prawdziwości danych);
- b) podstawowe dane identyfikacyjne w zakresie opublikowanym przez Użytkownika na jego własnym profilu w portalu społecznościowym Facebook/Instagram;
- c) inne dane w zakresie opublikowanym przez Użytkownika na jego własnym profilu w portalu społecznościowym Facebook/Instagram albo przekazane swoje dane w ramach tzw. „reklamy kontaktowej” lub innych formularzy (Facebook Leads Ads, FacebookLookaLike) tj. adres mail, imię, nazwisko, telefon albo inne dane wskazane w takich formularzach,
 - d) treść komentarzy Użytkownika oraz treść rozmowy prowadzonej przez aplikację Messenger (dzięki niemu Administrator może dowiedzieć się o adresie poczty elektronicznej Użytkownika, jego numerze telefonu w związku z okolicznościami korespondencji kierowanej do Administratora).
- e) zdjęcie profilowe (Administrator może poznać wizerunek Użytkownika jeżeli Użytkownik wybierze takie ustawienia prywatności); inne zdjęcia (które również mogą przedstawiać wizerunek) wynikające z relacji fanpage – Użytkownik. Umieszczanie zdjęć pod postami Administratora jest dobrowolne;

3. Dane Użytkowników przetwarzane są przez Administratora w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- a) w celu przeprowadzenia działań marketingowych – wykorzystywany przez Administratora system reklam Facebook Leads Ads może wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych. Dane jakie Administrator pozyskuje oraz cel zbierania tych danych za każdym razem wnika z treści i funkcji danej reklamy. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Zgodę w każdym momencie można cofnąć, co nie wpływa na przetwarzanie danych jakie miało miejsce przed jej wycofaniem;
- b) Jeżeli wyrazisz zgodę w oparciu o prawo komunikacji elektronicznie na komunikację HLC z Tobą poprzez - email – w celu wysłania newslettera zawierającego treści marketingowe na podstawie Twojej zgody na wysyłkę udzielną poprzez formularz udostępniony w Serwisie, w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes jakim jest wysyłka newslettera zamówionego przez Ciebie – w oparciu o art. art. 6 ust 1 lit. f) RODO;
- c) w celu prowadzenia fanpage'a na portalu społecznościowym Facebook/Instagram i administrowania i obsługi profilu HLC w Serwisie, na warunkach oraz na zasadach określonych przez Meta w tym między innymi w celu udzielania odpowiedzi na Twoje komentarze czy posty, jak również w ramach zarządzania nad treściami, które są publikowane w danym portalu, a dodatkowo także w celu informowania użytkowników platformy Facebook lub Instagram o prowadzonej przez nas działalności, promowaniu organizowanych przez nas wydarzeń czy usług i produktów – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes HLC danych polegający na zarządzaniu i obsłudze prowadzonego fanpage, w tym w ramach przedstawiania profilu działalności HLC użytkownikom Serwisów;
- d) obsługa wiadomości kierowanych do HLC za pośrednictwem aplikacji Messenger/Instagram direct lub dedykowanych formularzy kontaktowych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes HLC danych polegający na otrzymywaniu i odpowiadaniu na zapytania użytkowników kontaktujących się z HLC;
- e) zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego, jak również dochodzenie i obrona przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes HLC danych polegający na obronie lub realizacji naszych praw, jak również dbaniu o bezpieczeństwo użytkowników;
- f) w celach analitycznych dotyczących analiz funkcjonowania, popularności, sposobu korzystania z fanpage'a. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g) dane osobowe Użytkownika przetwarzane mogą być również na podstawie odrębnie udzielonej zgody w zakresie i celu określonym w treści zgody i przez czas do wycofania zgody – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit a RODO),.

ODBIORCY DANYCH

Dane Użytkowników Administrator może udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów o powierzeniu przetwarzania danych podpisanych z Administratorem mogą przetwarzać dane osobowe w imieniu Administratora np. firmy świadczące obsługę IT fanpage'a; firmy świadczące obsługę marketingową,
- właścicielowi portalu społecznościowego Facebook/Instagram na zasadach dotyczących danych określonych przez Meta Platforms zgodnie z: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- naszym podwykonawcom oraz podmiotom świadczącym na naszą rzecz obsługę techniczną, dostawcom usług np. w zakresie bazy danych CRM, systemu do wysyłki mailingu, informatyczną i administracyjną, w tym: usługi IT, podmiotom, którym zlecamy prowadzenie naszego profilu w mediach społecznościowych, innym odbiorcom danych – m.in. spółkom z naszej grupy kapitałowej.
- Jeżeli jesteś naszym Klientem - więcej znajdziesz więcej znajdziesz w <https://www.healthlabs.care/pl/polityka-prywatnosci>

PRZESYŁANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH (POZA EOG)

- Administrator nie przekazuje danych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, z zastrzeżeniem ponadnarodowego charakteru przepływu danych w ramach serwisu Facebook/Instagram. Wskazujemy Meta Platforms może przekazywać dane Użytkowników poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego zgodnie z informacjami dostępnymi <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.
- Jeżeli jesteś naszym Klientem - więcej znajdziesz w <https://www.healthlabs.care/pl/polityka-prywatnosci>

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pamiętaj, że zawsze możesz zrezygnować z obserwowania lub polubienia fanpage HLC, jak również edytować oraz usuwać komentarze, które w nim utworzyłeś. Jeśli tego nie zrobisz, to Twoja aktywność pozostanie widoczna przez cały okres ich dostępności w portalu Facebook/Instagram. Pamiętaj, że Serwisy mogą niezależnie określać okresy przechowywania Twoich danych osobowych, które przetwarzają.

Dane Użytkowników będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.:

- informacje na temat Użytkowników, które posiada Administrator w wiadomościach prywatnych będą przechowywane na czas odpowiedzi na pytania Użytkowników lub do momentu zakończenia współpracy;
- w przypadku informacji, które Administrator posiada w ramach udostępnionych przez Użytkowników komentarzy, będą one dostępne na fanpage'u Administratora do czasu usunięcia ich przez autora;
- dane osobowe Użytkowników gromadzone przez Facebook tj. historia wpisów, historia aktywności w aplikacji Messenger, historia aktywności poprzez aplikację Instagram podlega retencji na zasadach określonych regulaminem Facebooka;
- dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, lecz nie dłużej niż 10 lat,
- dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu skutecznego złożenia sprzeciwu lub ustania tego interesu – lecz nie dłużej niż 10 lat,

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZA

1. Przysługują Ci prawa:

- Prawo do cofnięcia udzielonej zgody,
- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- prawo do usunięcia danych osobowych „prawo do bycia zapomnianym”,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
- Prawo do przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO) przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a i b.

2. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów, informujemy o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby fizycznej, której dane dotyczą.

3. W zakresie danych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody, przysługuje prawo do jej wycofania w dowolnym momencie bez podania przyczyny, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

4. W sytuacji uznania, że przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem przepisów, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt> (adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

5. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przysługuje Użytkownikowi, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją, w której Użytkownik się znalazł lub
- dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Ponadto w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy unijnego rozporządzenia RODO,

PROFILOWANIE

Administrator może automatycznie dopasowywać pewne treści do potrzeb Użytkowników oraz osób, które przekazały swoje dane za pośrednictwem fanpage'a które na przetwarzanie danych osobowych wyraziły zgodę, tj. dokonywać profilowania, wykorzystując do tego podane przez nich dane osobowe.

Profilowanie to polega przede wszystkim na automatycznej ocenie, jakimi produktami mogą być zainteresowane te osoby, na podstawie ich dotychczasowych działań podejmowanych w Internecie, w tym w ramach fanpage'a i na wyświetlaniu profilowanych w ten sposób reklam produktów.

Profilowanie, dokonywane przez Administratora nie skutkuje podejmowaniem decyzji wywołujących wobec tych osób określonych skutków prawnych lub wpływających na nie w podobnie istotny sposób.

Twoje dane osobowe będą profilowane w taki sposób aby przedstawić Ci w treści newslettera dopasowane do Ciebie informacje o produktach HLC. Zaznaczamy jednak, że celem dopasowania treści, które prezentujemy odbiorcom naszych komunikatów reklamowych, definiujemy za pomocą narzędzi dostarczanych przez Facebook grupy użytkowników w oparciu o indywidualnie dobrane przez nas kryteria, np. wiek, lokalizację. Informacje takie nie pozwalają nam jednak na identyfikację Twojej tożsamości.

PROWADZENIE STATYSTYK I DOSTARCZANIE REKLAM

Administrator prowadzimy statystyki, aby optymalizować treści dostarczane na swój fanpage. W tym celu korzysta z narzędzi do statystyk dostarczanych w ramach serwisu społecznościowego Facebook i ujawniające

zachowania użytkowników. Dostarczone w ten sposób informacje są zanonimizowane i nie pozwalają na identyfikację Użytkowników

REKLAMY (FACEBOOK ADS)

Administrator może wykorzystywać narzędzie Facebook Ads, które pozwala targetować reklamy do wskazanych grup docelowych, jednak nie daje ono Administratorowi możliwości identyfikacji Użytkowników.

DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH I KONSEKWENCJE ICH NIEPODANIA

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości korzystania z pełnych funkcjonalności np. skorzystania z reklamy, konkursu, obserwacji fanpage'a, pozostawiania komentarzy.

PLIKI COOKIES

Z uwagi na fakt, że fanpage znajduje się w serwisie społecznościowym Facebook wszystkie pliki cookies pochodzą od Meta Platforms i Administrator nie ma wpływu na ich wykorzystanie. Więcej informacji na ten temat znajduje się na tej stronie: <https://pl-pl.facebook.com/policies/cookies/>