

REGULAMIN KARTY UPOMINKOWEJ HEALTH LABS CARE

1. § 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa ogólne zasady wydania i używania Karty Upominkowej HEALTH LABS CARE.

2. Użyte w niniejszym regulaminie określenia pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- a) **Regulamin** – niniejszy regulamin Karty Upominkowej HEALTH LABS CARE;
- b) **Wydawca** – Health Labs Care Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie [dawniej Health Labs Care spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa] przy ul. Franciszka Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, NIP 9662131622, REGON: 383828819, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000986637, o kapitale zakładowym 102.173,70 zł wpłaconym w całości. Kontakt do Wydawcy: +48 85 733 91 64; email: kontakt@healthlabs.pl;
- c) **Użytkownik** – posiadacz Karty Upominkowej;
- d) **Nabywca** – osoba, która otrzymuje od Wydawcy Kartę Upominkową o określonej wartości nominalnej w PLN w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych w PLN o równoważnej wartości;
- e) **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Wydawcę pod adresem healthlabs.care/pl;
- f) **Karta Upominkowa lub Karta** – elektroniczny bon towarowy na okaziciela [bon MPV] wydawany przez Wydawcę w formie zdematerializowanej w postaci kodu cyfrowego (kod cyfrowy w formie PDF lub innej szczególnej formie) uprawniający Użytkownika do jego wykorzystania w Sklepie Wydawcy na zasadach określonych w Regulaminie. Karta Upominkowa posiada unikalny 16-znakowy kod alfanumeryczny oraz numer PIN;
- g) **Towary** – produkty i usługi oferowane do sprzedaży w Sklepie (w tym koszty dostawy zamawianych Towarów), za wyjątkiem Kart Upominkowych;
- h) **Konsument** – osoba będąca konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego, tj. osoba fizyczna dokonująca z Wydawcą czynności prawnej (np. zawarcia umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- i) **Przedsiębiorca Indywidualny** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- j) **Wartość Nominalna Karty Upominkowej** – kwota wybrana przez Nabywcę spośród dostępnych wariantów wartości nominalnej określonej przez Wydawcę.

3. Nabywca i Użytkownik są zobowiązani do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Nabywca i Użytkownik są zobowiązani do niezwłocznego poinformowania każdego dalszego Użytkownika, któremu przekazują Kartę Upominkową, o treści niniejszego Regulaminu oraz o miejscach, w jakich można się zapoznać z jego treścią, a w szczególności o tym, że Karta Upominkowa:

- a) może być zrealizowana wyłącznie w Sklepie,
- b) nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne,
- c) wygasa [traci ważność] w określonej dacie,
- d) może zostać wykorzystana pod warunkiem poprawnego zweryfikowania transakcji numerem PIN.

4. Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie powinno być odczytywane, jako ograniczające uprawnienia przysługujące z mocy prawa konsumentom lub osobom fizycznym zawierającym umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umów wynika, że nie posiadają ona dla takich osób fizycznych charakteru zawodowego.

§ 2 Wydanie Karty Upominkowej

1. Wydawca zobowiązuje się wobec Nabywcy :

a) w zamian za przekazanie przez niego określonej ilości środków pieniężnych wyrażonych w złotych – do przekazania Nabywcy lub podmiotowi wskazanemu przez Nabywcę (Użytkownik) Karty Upominkowej o wartości nominalnej odpowiadającej przekazanej ilości środków pieniężnych, która będzie uprawniała jej Użytkownika do zapłaty za Towary w Sklepie do kwoty odpowiadającej aktualnej wartości nominalnej Karty Upominkowej.

b) do przyjmowania Karty Upominkowej i jej realizacji w Sklepie.

2. Wydanie Karty Upominkowej nie stanowi czynności opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

3. Wartość nominalna Karty Upominkowej otrzymywanej w zamian za środki pieniężne wybierana jest przez Nabywcę. Wartość Nominalna Karty Upominkowej nie podlega oprocentowaniu i umożliwia wyłącznie dokonanie zakupu Towarów z jej użyciem w Sklepie. Karta Upominkowa jest ważna przez okres 180 dni od dnia jej wydania Nabywcy. Data ważności jest wskazana w wiadomości e-mail zawierającym Kartę Upominkową.

4. Nabywca otrzymuje od Wydawcy paragon niefiskalny, notę księgową lub inny dokument, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Karty Upominkowej.

5. Otrzymanie Karty Upominkowej nie może nastąpić:

a) w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż wartość nominalna Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne kody rabatowe, promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Upominkowych, b) w zamian za środki znajdujące się na innej Karcie Upominkowej.

6. Karta Upominkowa nie podlega wymianie na środki pieniężne, w całości ani w części oraz nie podlega zwrotowi na rzecz Wydawcy. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta Upominkowa nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.

7. Karta Upominkowa nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu. Wydawca nie wydaje duplikatów Karty Upominkowej.

8. Ryzyko przypadkowej utraty Karty Upominkowej przechodzi na Nabywcę w momencie przekazania mu Karty Upominkowej.

9. Nabywca i Użytkownik są zobowiązani do szczególnego obchodzenia się z Kartą Upominkową, w sposób uniemożliwiający wejście w posiadanie Karty Upominkowej lub jej numeru i numeru PIN przez osoby nieuprawnione. Nabywca i Użytkownik są w szczególności zobowiązani do niepublikowania wizerunku Karty Upominkowej i/albo jej numeru lub numeru PIN.

10. Do dokonania zakupów w Sklepie przy użyciu Karty Upominkowej będzie uprawniony każdy Użytkownik Karty Upominkowej bez względu na fakt, czy wszedł on w jej posiadanie w sposób zgodny z prawem, czy też nie.

11. Z zastrzeżeniem przepisów szczególnych zawartych w niniejszym Regulaminie nabycie Karty Upominkowej następuje na zasadach obowiązujących przy dokonaniu zakupów w Sklepie określonych w regulaminie dostępnym pod adresem <https://www.healthlabs.care/pl/regulamin>. Karta Upominkowa wydana w formie PDF zakupiona w Sklepie zostanie przesłana Nabywcy na wskazany przez

niego adres e-mail lub na adres e-mail wskazany do wysyłki podczas składania zamówienia w ciągu godziny od złożenia i opłacenia zamówienia.

§ 3 Zasady korzystania z Karty Upominkowej

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepie Karty Upominkowe aktywne, z nieprzekroczonym terminem ważności.
2. Realizacja Karty Upominkowej polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Sklepie w zamian za płatność dokonaną z użyciem Karty Upominkowej.
3. Do realizacji Karty Upominkowej konieczne jest:
 - a) podanie 16-znakowego kodu alfanumerycznego identyfikującego Kartę Upominkową w polu „Dodaj kartę upominkową”,
 - b) w każdym przypadku, zweryfikowanie transakcji numerem PIN,
 - c) Wydawca przyjmuje do realizacji wyłącznie Karty Upominkowe, których użycie zostanie zweryfikowane poprawnym numerem PIN.
4. Użytkownik może posługiwać się Kartą Upominkową wielokrotnie do wyczerpania jej Wartości Nominalnej.
5. Przy realizacji Karty Upominkowej w związku z nabyciem Towarów, Wartość Nominalna Karty Upominkowej ulegnie obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane Towary oraz o koszty dostawy (o ile takie wystąpią). W przypadku, gdy wartość nabywanych Towarów:
 - a) jest wyższa niż aktualna wartość Karty Upominkowej, Użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty różnicy ceny jedną z dostępnych form płatności w ramach dokonywanego zakupu jednakże wyłącznie elektronicznie tj. za pośrednictwem płatności dostarczanych przez operatora płatności PayU za pośrednictwem serwisu - PayU.pl którą dostarcza operator spółka PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu [płatność - za pobraniem nie jest możliwa].
 - b) jest niższa, niż aktualna Wartość Nominalna Karty Upominkowej, wówczas Wartość Nominalna Karty Upominkowej zostanie pomniejszona o wartość Zamówienia, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania pozostałej kwoty w gotówce. Użytkownik może wykorzystać pozostałą Wartość Nominalną Karty Upominkowej aż do wyczerpania jej Wartości.
6. Bez względu na Wartość Nominalną Karty Upominkowej, dopuszczalne jest dokonanie zakupów przy użyciu jednocześnie (tj. w ramach jednych zakupów): maksymalnie jednej Karty Upominkowej.
7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Upominkowej w przypadku:
 - a) upływu terminu jej ważności,
 - b) gdy Karta Upominkowa jest nieaktywna [w całości wykorzystano jej wartość nominalną],
 - c) braku weryfikacji transakcji, to jest nie dokonania weryfikacji poprzez użycie przypisanego do Karty Upominkowej numeru PIN.
8. Użytkownik ma prawo sprawdzenia aktualnej wartości nominalnej i terminu ważności Karty Upominkowej. Sprawdzenie wartości może być dokonane:
 - a) w Sklepie w podstronie dedykowanej Kartom Upominkowym,
 - b) poprzez zapytanie wysłane na adres kontakt@healthlabs.pl, przy czym warunkiem uzyskania informacji tą drogą jest podanie w zapytaniu numeru Karty.

§ 4 Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje związane z Kartami Upominkowymi będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji. Reklamacje mogą być składane mailowo na adres kontakt@healthlabs.pl lub listownie na adres

biura Wydawcy: ul. Świętojańska 12A, 15-082 Białystok. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych.

2. Nabywca lub Użytkownik będący Konsumentem, oprócz drogi sądowej, może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

a) może zwrócić się do odpowiedniego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich

(www.uokik.gov.pl/wojewodzkie_inspektoraty_inspekcji_handlowej.php);

b) może wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Sąd Polubowny działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (www.uokik.gov.pl/stale_sady_polubowne.php#faq4657);

c) może zwrócić się do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów (www.uokik.gov.pl/rzeczniczy);

d) może skorzystać z europejskiej platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (tzw. „Platforma ODR”) dostępnej pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny.

4. W przypadku odstąpienia od umowy i dokonania przez Użytkownika w całości lub w części zwrotu Towarów, zakupionych z użyciem Karty Upominkowej, saldo Karty Upominkowej zostanie powiększone przez Wydawcę o kwotę równą cenie zwracanych Towarów z uwzględnieniem udzielonych rabatów do maksymalnej wartości, jaka została wydatkowana z Karty Upominkowej w ramach tego zamówienia, a jeżeli kwota ta będzie niższa niż wartość zwróconych Towarów to jej brakująca część zostanie zwrócona zgodnie z Regulaminem Sklepu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Karta Upominkowa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym. Karta Upominkowa jest znakiem legitymacyjnym – elektronicznym bonem towarowym na okaziciela, bonem MPV.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie sklepu internetowego pod linkiem <https://healthla.bs/regulamin-karty-upominkowej> (gdzie można go pobrać w formie PDF i wydrukować). Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w formie dokumentowej.

3. Nabywca może zapoznać się z Regulaminem Karty Upominkowej przed dokonaniem jej zakupu [link do Regulaminu przy karcie produktu Karty Upominkowej], a wraz z otrzymaniem Karty Upominkowej otrzymuje niniejszy Regulamin, który określa zasady korzystania z Karty Upominkowej.

4. Wydawca zawiadomi o zmianie Regulaminu Nabywców i Użytkowników.

5. Wydawca ma prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Upominkowych wydanych do dnia zmiany Regulaminu. W szczególności Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uznaje się:

a) zmianę firmy, formy prawnej, numerów identyfikacyjnych, danych adresowych lub danych kontaktowych Wydawcy;

b) konieczność dostosowania Regulaminu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz orzeczeń, decyzji, postanowień, wytycznych, interpretacji, zaleceń lub nakazów organów publicznych;

- c) zmianę lub rozbudowę w zakresie istniejących funkcjonalności Karty Upominkowej;
 - d) zmianę sposobu i procesu nabycia Kart Upominkowych;
 - e) zmiana istniejących środków bezpieczeństwa, jak również przeciwdziałanie nadużyciom prawa;
 - f) konieczność zmiany hiperłączy lub linków zamieszczonych w Regulaminie, jak również zmiany czysto redakcyjne mające na celu ułatwienie przejrzystości tekstu, usunięcie niejasności oraz omyłek i błędów pisarskich, które ewentualnie pojawiłyby się w Regulaminie;
 - g) zakończenie wydawania i realizacji Kart Upominkowych.
6. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będzie miał zastosowanie regulamin <https://www.healthlabs.care/pl/regulamin> oraz obowiązujące przepisy prawa.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Nabywców i Użytkowników Kart Upominkowych zawarte są w Polityce prywatności dostępnej tutaj: <https://www.healthlabs.care/pl/polityka-prywatnosci>.
8. Szczegółowe informacje na temat zasad korzystania z Karty Upominkowej można uzyskać pod numerem infolinii +48 85 733 91 64.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 06.04.2023.